

Mettre en place l'accompagnement à distance des apprentissages en français et compétences de base



Webinaire du 14 septembre 2020

Compte-rendu détaillé des remontées de terrain récoltées dans le cadre des @ateliers d'échanges de pratique numériques menés en visio par le CRI PACA en mai et juin 2020, à l'issue de la période de confinement liée à la crise sanitaire du COVID-19

2020

Centre Ressources Illettrisme de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur :

Intervenante Aurore BARROT

Descriptif du projet :

Ateliers d'échange de pratiques à distance

Accompagner à distance les apprentissages en langue française et en compétences de base (animer des groupes WhatsApp, etc.)

Vous êtes formateur professionnel ou animateur bénévole en formation de base ?

Vous avez continué à accompagner à distance vos apprenants pendant la période de confinement, via Whatsapp ou d'autres outils numériques ?

Le CRI PACA vous propose de participer à des ateliers d'échanges et de formalisation des pratiques sur les nouveaux usages du numérique en formation de base en lien avec la crise sanitaire du COVID-19 (*animation de groupes via WhatsApp, recours à des outils numériques d'auto-formation, etc.*)

5 sessions de 1h30 regroupant environ 5 participants, entre le 19 mai et le 2 juin 2020

Au total 22 participants :

- **9 formateurs** en organisme de formation
- **7 professionnels** (animateurs, coordinateurs, médiateurs) dans une association ou un centre socio-culturel
- **6 bénévoles** animateurs dans une association ou un centre socio-culturel

Intervenante : Aurore BARROT : pedagogie.paca@illettrisme.org

Cette œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons :
Attribution créateur - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions



CRI PACA 2020 - Centre Ressources Illettrisme de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Stratégies d'accompagnement à distance

Parmi les 22 formateurs/animateurs/professionnels ayant témoigné :

Objectif prioritaire exprimé au départ de l'accompagnement à distance :

Entretenir un lien social – accompagnement humain	10/22
Injonction institutionnelle – attente des financeurs	7/22
Entretenir ou développer efficacement l'apprentissage du français	2/22

Accompagnement à distance s'appuyant totalement ou partiellement sur WhatsApp : 11/22

Cours collectif via un fil de discussion (envoi de messages écrits & audio, de photos, pas de visio) <ul style="list-style-type: none">- Groupe jeunes en situation d'illettrisme- Groupes A1 et A1 oral/écrit (cours de 1h)- Groupe Alpha débutants à l'écrit (cours hebdomadaires de 1h)- Groupe post-Alpha(cours de 2h)	8/22
Cours WhatsApp en mini-collectif en visio (maxi 3 apprenants + l'animateur)	1/22
Cours WhatsApp individuel en visio	2/22

Autres stratégies d'accompagnement pédagogique à distance :

Classe inversée via une chaîne Youtube privée/personnelle	2/22
Classe virtuelle en visio via Zoom	4/22
Classe virtuelle en visio via une plateforme dédiée	1/22
Classe virtuelle audio via Discord	1/22

⇒ **Total cours en visio toutes plateformes : 8/22**

Mettre en place l'accompagnement à distance des apprentissages en français et compétences de base : **Freins et leviers**

⇒ *Dimension technologique*

Freins	Leviers
<p>Choisir un outil sans avoir vérifié qu'il soit accessible pour les apprenants (en termes d'équipement matériel, de possibilité connexion, d'équipements en logiciels)</p> <p>Beaucoup ont seulement un vieux mobile : maintien de contact : appel 1x par semaine</p> <p>Quelques un ont un smartphone : seulement sms, même pas de photos : travail avec différents sites web, écriture, calcul</p>	<p>Vérifier individuellement de quel moyen chaque apprenant dispose : mobile à touches, smartphone, tablette ou ordinateur, wifi ou 4G</p> <p>Si possible : privilégier la tablette : plus gros, plus lisible</p> <p>Vérifier au préalable qui a une adresse mail ou pas, si non seulement WhatsApp et si oui, possibilité d'autres outils (Zoom, Discord, ...)</p>
<p>Proposer un accompagnement sur un outil trop difficile à prendre en main par rapport au niveau de l'apprenant : écart trop important à son niveau de compétences (équipement, numérique, en lecture, en écriture)</p>	<p>Individualiser +++ les modalités d'accompagnement :</p> <p>Dans un même groupe : diversifier les outils et les modalités d'utilisation de chaque outil</p> <p>Nécessité de s'adapter à chacun, au jour le jour, en particulier, avec des publics en insertion</p> <p>Ajuster les activités et les consignes proposées si on voit qu'elles sont trop complexes à réaliser pour l'apprenant</p> <p>En parallèle du présentiel (dès que possible), proposer des cours en visio pour faire monter en compétences, compléter et plus individualiser</p> <p>Notamment, concevoir des séquences pédagogiques avec le smartphone, autour des démarches administratives par exemple</p>
<p>Ne pas réaliser que certains apprenants se sentent démunis face à un outil trop complexe et risquent de décrocher</p>	<p>S'appuyer sur les proches pour aider à la prise en main du smartphone et la réalisation des</p>
<p>Problème de positionnement du téléphone : <i>j'ai vu beaucoup de plafonds</i> - question de la plus-value de la visio</p>	<p>Prendre le temps de proposer des séquences centrées sur l'utilisation de la visio : comment positionner le téléphone ? quel arrière-plan ? quelle image de soi ? quelle place accordée au langage paraverbal ?</p>
<p>Google Classroom : difficile à utiliser. A crée un compte apprenant qu'elle utilise sur un smartphone pour identifier les difficultés ou les bugs. Beaucoup se sont connectés, mais peu ont réussi à envoyer leurs devoirs</p>	<p>Importance de faire beaucoup de médiation pour aider les apprenants à se connecter.</p> <p>Utiliser Google Classroom durant les cours présentsiels pour familiariser les apprenants : y mettre les doc distribués en photocopies</p>

⇒ **Dimension pédagogique**

Freins	Leviers
Se focaliser exclusivement sur les objectifs d'apprentissage	Mettre l'accent sur le contact , le fait de garder le lien, <i>a minima</i> , ne serait-ce que par téléphone
Laisser s'installer une routine trop pesante d'un cours sur l'autre Risque de monotonie et de décrochage de l'attention encore plus fort en virtuel	Varié les objectifs, les thématiques, d'un jour sur l'autre Vigilance à solliciter plus souvent et spécifiquement, pendant les cours, les apprenants qui ont tendance à être silencieux, passifs Solliciter régulièrement le groupe pour connaître les attentes, les souhaits de chacun et adapter autant que possible
Laisser s'installer une lassitude face à la relation et l'apprentissage en solitaire devant à un écran sur du moyen/long terme	Jouer au maximum sur le dynamisme, la mobilisation , le fait d'entretenir sa motivation en travaillant ensemble
Ne pas poser un cadre d'horaires : risque d'absentéisme, de retard, mais aussi de demandes incessantes, d'impatience à obtenir un retour, une réponse, une correction ...	Poser et rappeler le cadre : rassurer et expliquer la nécessité de la patience et de respecter les délais et horaires également pour les retours du formateur.
Perdre le sens de cet apprentissage à distance	Proposer des moments de régulation individuels Spécificité du travail à distance : qui permet de s'approprier son apprentissage, son parcours, et se responsabiliser
Risque d'abandon quand la motivation initiale à suivre le cours est plutôt externe, non liée à un objectif et une envie personnels (échappatoire au cadre domestique ou obtention d'un diplôme conditionnant l'accès à un titre de séjour)	Renforcer l'accompagnement sur le projet, le sens , au-delà de sollicitations et de propositions de poursuivre l'apprentissage, les cours de français
Difficulté à créer une dynamique de groupe avec un groupe non constitué en amont , pas d'interconnaissance	Privilégier les interactions en petits groupes pour favoriser l'interconnaissance et la dynamique de groupe Combiner différents moments et stratégies : 1. Moments de groupe (synchrones) : pour conserver et développer le dynamisme de groupe, la motivation 2. Moments de travail individuel (asynchrones): pour avancer sur les besoins d'apprentissage de chacun 3. Moments d'échange individuels : pour réguler les apprentissages et son cadre avec chacun

Freins	Leviers
<p>Risque de trop d'écrit dans les activités proposées, problématique en particulier avec les apprenants peu ou pas lecteurs</p>	<p>Prendre en compte des besoins spécifiques des différents profils de publics :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apprenants qui écrivent : possibilité de privilégier un outil sur lequel il faut écrire - Alpha : privilégier un outil de visio ou d'échange oral - Niveau A2-B1 : tous les outils sont possibles, inclus classe virtuelle, à condition que les apprenants soient disponibles (présence des enfants,...) <p>Groupes hétérogènes : proposer un objectif et une production alternative : par exemple, demander s'enregistrer en audio (par exemple : se présenter) à partir d'une consigne, et envoyer au formateur (et non au groupe) qui fait un retour</p>
<p>Difficulté à obtenir des retours de beaucoup d'apprenants</p>	<p>Il est encore plus fondamental à distance de vérifier la clarté de la consigne, la plus simple possible et vérifier qu'elle est comprise (reformuler et faire reformuler)</p>
<p>Publics alpha : faible taux de participation aux quizz numériques, probablement dû à la faible maîtrise du numérique (compliqué de naviguer)</p>	<p>A travailler au préalable en présentiel pour faire adhérer les apprenants et faciliter la navigation entre différentes appli</p>
<p>Important travail de corrections des exercices renvoyés par chaque apprenant mais quelle plus-value réelle en termes d'apprentissage ?</p>	
<p>Emergence de nouveaux besoins (accompagnement social aux démarches) et/ou visibilité plus importante de besoins sociaux et non seulement pédagogiques chez des publics installés durablement. Les urgences sociales qui sont plus criantes, les réponses en accompagnement social qui ne sont plus toujours disponibles pour des publics qui avaient l'habitude d'aller sur place, dans les administrations, demander l'information et de l'aide</p>	<p>Si possible : organiser ou relayer vers des rendez-vous en individuel</p> <p>S'appuyer sur la fleur de la personne migrante pour analyser les besoins de la personne : https://illettrisme.org/professionnalisation-des-formateurs-d-adultes/langue-et-insertion-professionnelle</p>

⇒ *Visios de groupe sur WhatsApp*

Freins	Leviers
4 participants en visio inclus le formateur Pas accessible en visio sur l'ordinateur pour le formateur (seulement possible de visionner les messages, photos, documents) Pas de partage d'écran	Importance du respect des horaires pour garantir la qualité et la stabilité de la visio
Très énergivore pour le smartphone, risque de batterie faible très rapidement	Impératif d'avoir un smartphone chargé préalablement et un chargeur disponible
Risque que tout le monde parle en même temps ou bien aucune réponse	Solliciter explicitement chaque apprenant pour obtenir une réponse
Envoi de documents sur le fil de conversation pendant les visio : possible, mais difficile pour les apprenants de comprendre comment les ouvrir en même temps que la visio	Exploiter pédagogiquement des documents connus, déjà exploités en présentiel

⇒ *Autres freins face à l'animation à distance :*

- **Activité très dépendante des moyens matériels personnels du formateur** (compliqué quand pas d'imprimante ni de scanner, pas de wifi)
- **Créer un groupe WhatsApp implique d'utiliser son téléphone et son numéro personnels** (problèmes de confidentialité et de respect de la vie privée et du temps de travail)
- Envoi de photos ou de chansons françaises : **quid des droits à l'image et des droits d'auteurs ?**

Autres ressources numériques

Pour travailler la lecture :

Journal en FALC **Vite lu** : <http://www.lilavie.fr/>

Edité par une association à Lille. 70€/an. 2pages A4. 2 n° par semaine.

Texte simple, pas de passé simple. Explication des réalités de la société. Liens interactifs.

- **création de mots croisés** avec **Eclipse crossword** pour retravailler sur le vocabulaire présent dans les articles envoyés : <https://www.eclipsecrossword.com/>

Envoi du corrigé des mots croisés précédents avec le n° précédent

= >Possible de choisir des mots et leur définition et éventuellement évoquer l'image n°xxx

Version numérique interactive ou imprimable

- A la suite des séances en visioconférence, en fonction des difficultés, envoi de liens vers des exercices interactifs en ligne

Pour animer un atelier d'écriture :

Projet de co-écriture d'un livre en format électronique avec la plateforme **Book creator** (gratuit) Outil pour assembler les textes produits :

Format collaboratif ou par le formateur. Possibilité d'intégrer texte, photo, vidéo, son :

https://read.bookcreator.com/library/-LCESe5qTaw-gLZCBqm3/book/_or2hLPmR3WIS34sPH_WKQ?fbclid=IwAR3dEGkBhyF9P-Zt8_MoDGvHZQ5aZEXCpyvCzkMnqtpndwDSjdGOrkBTHjI

Quelques outils pour ponctuer des cours très routinisés/ritualisés par ailleurs (un moment court, ludique, pour couper, redynamiser) :

- **Wooclap** et **Kahoot** et **Quizziz** et **Quiziniere** pour créer des quizz interactifs
- **Video notes**: permet d'annoter une video (génial mais demande une prise en main par le formateur)
- **Audacity** : pour créer des supports sonores, enregistrer de l'audio
- Les outils **Framasoft** pour concevoir des supports écrits collectivement en sachant qui écrit
- **Unitag** pour créer des Qwer codes
- **Jigsaw** : pour créer des puzzle avec des images (à tester en alpha !!)
- **Answergarden** : pour créer des nuages de mots
- **Genially** : pour créer des supports interactifs (à tester avec des images en alpha !!)
- **Padlet** : à privilégier pour les projets collectifs - pertinent pour la dynamique de groupe. Le formateur peut y mettre un exemple, et demander aux apprenants de faire la même chose. Cela permet à la fin de voir ce que chacun a produit. Exemple de production collective possible : présenter son pays. Demander à chacun de mettre une photo de son pays d'origine. Puis échanger à l'oral ou à l'écrit sur les productions

Pour développer des compétences numériques en lien avec les démarches administratives :

5 séquences conçues avec le groupe de travail numérique CRI PACA 2017 :

<https://drive.google.com/drive/folders/1HSU1q2OslD8JqIDdeANCr7hMED3ghsl4?usp=sharing>

Infos et ressources pour faire avec ou faire à la place de – les e-démarches :

- le site France Connect pour accéder à toutes les administrations avec un seul compte (<https://franceconnect.gouv.fr/>)
- les **Ressources** du site ministériel (version bêta/test) **Aidants Connect** (<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/>) (notamment un **lien vers une version de démonstration du site des impôts !!**)
- la rubrique Accompagner / Responsabilité / Données personnelles, et notamment la charte de l'accompagnement numérique à signer et faire signer par la personne accompagnée (https://kit-inclusion.societenumerique.gouv.fr/#jaccompagne_ancre)
- cf supports en pièces jointes à ce compte-rendu

Constats généraux en terme d'animation WhatsApp:

Plus-value du groupe : faible, car peu d'interactions dans les **groupes Alpha** mais de plus en plus **importante** avec le temps **dans les groupes FLE**.

Leviers :

- ⇒ **Il est fondamental de les fidéliser, de sanctuariser un cours intégrant les exercices** à faire en individuel (le travail donné à faire hors du temps des séances n'est pas fait)
- ⇒ **Avec l'engagement en mini-groupes, la motivation et l'assiduité sont plus facilement conservées**

=> WhatsApp : trop difficile en grand groupe pour des apprenants **grands débutants à l'oral et ou à l'écrit**. Privilégier **mini-groupe de 2 ou 3** participants, voir un **cours individuel**.

La plupart des formateurs ont **très peu utilisé l'interaction simultanée en visio** : seulement sur rdv pour entraîner A1-A2 aux épreuves de diplômes. Blocage du formateur : pas osé en visio, seulement réponse si initiative de l'apprenant. Risque de voir des choses qu'on n'a pas à voir. Trop intrusif. Et problème de débit : connexion seulement en wifi et pas possible de proposer trop de visio car trop gourmand

Faible utilisation du **message vidéo** : les formateurs n'y ont pas pensé, n'auraient pas osé, ou pas forcément vu la plus value. Piste à envisager pour la suite, ne serait-ce que pour dire *bonjour*. Ont utilisé ponctuellement des envois d'enregistrements vidéos (par ex : comment on suit le texte avec le doigt pour lire).

La question des freins : pourquoi la majorité des apprenants ne participent pas ?

Constat très paradoxal : **beaucoup ne participent pas activement** (ne répondent pas, ne renvoient pas les exercices faits) **mais suivent les cours** (connexion visible par l'administrateur du groupe WhatsApp). Certains ont exprimé qu'ils **préfèrent faire le travail avec un proche à la maison sans s'exprimer dans le groupe de discussion**. Exemple : une apprenante contactée par la coordinatrice n'a jamais participé, mais elle a fait les activités proposées avec sa sœur. Aujourd'hui, elle commence seulement à participer un peu, à **laisser** un message audio pour dire *bonjour* et confirmer sa présence au cours le lendemain.

La méconnaissance des fonctionnalités de WhatsApp est probablement un frein à la participation et à l'expression.

Leviers :

- ⇒ **Un facteur temps à prendre en compte** : besoin de se familiariser avec l'outil, avec la nouvelle modalité à distance, avant de pouvoir s'exprimer dans le groupe WhatsApp.
- ⇒ **Besoin d'être formé** en présentiel au préalable : *comment utiliser le micro, comment envoyer des messages écrits.*

Les enjeux de confidentialité

On ne partage son numéro de tél avec n'importe qui. Par exemple : une apprenante a longtemps refusé de s'inscrire sur le groupe WhatsApp car elle était inquiète de partager ses informations personnelles. Constat en particulier pour les publics Alpha : très conscients de leur dépendance à des tiers pour des dossiers administratifs, conscients qu'il a de gros enjeux, très intimes, générant une forte crainte.

Leviers :

Important de **demander explicitement l'autorisation de chaque apprenant avant de constituer un groupe WhatsApp** et de **se mettre d'accord sur des règles d'utilisation** :

- ⇒ pas de partage des numéros de téléphone des membres du groupe à l'extérieur
- ⇒ pas de partage du contenu ou des échanges à l'extérieur du groupe
- ⇒ pas d'appel ou de messages privés à un membres sans leur accord préalable
- ⇒ pas d'appel ou de messages au formateur la nuit ou le dimanche sans son accord préalable

Piste : Formaliser une charte d'utilisation des groupes WhatsApp pour l'apprentissage du français

- ⇒ Format : pourrait être un powerpoint animé illustrant les règles à respecter, plutôt qu'un support écrit, ou en complément **Importance de poser et rappeler le cadre et les règles d'utilisation du groupe WhatsApp les horaires 8h-22h, la confidentialité avec le groupe.**

Piste à moyen terme : dans le **règlement intérieur** : rajouter qqch sur l'utilisation du téléphone, quand comment et l'utilisation des données personnelles, numéros de tél, ...

Quelques exemples de groupes WhatsApp

Groupe primo-arrivants grands débutants à l'oral

Cours animé par un bénévole

Les primo-arrivants grands débutants à l'oral ont globalement abandonné. Encore plus difficile d'interagir en français par téléphone. Enjeu d'une offre spécifique encore plus forte qu'en présentiel.

Piste : privilégier des cours individuels très courts (15mn ?) mais quotidiens ?

Groupe FLE niveau A1

Cours animé par un bénévole dans une association

15 participants environs. Séances de 1h, au-delà perte d'attention

Création d'un groupe WhatsApp : exploitation **seulement du fil de messagerie**, pas de visio.

Groupe de 19 inscrits au départ. De fait, 5 ou 6 connectés en même temps, souvent 3 actifs seulement à la fin du cours de 2h

Frilosité de l'équipe d'animateurs pour animer en visio en groupe :

Crainte par rapport au débit internet (**pas de wifi en foyer ADOMA ou risque de surcoût très important sur 4G des apprenants**)

+ craintes liées à la **confidentialité et au respect de l'intimité** par rapport aux conditions de vie (en foyer notamment)

Organisation des séances :

- L'animatrice poste une **image, ou un support audio**.
- Puis elle poste des **questions de compréhension** et demande de répondre par message ou écrit papier et envoi de photo
- **Correction/retour sur les productions**
- Nouvelle image ou support audio, etc.

Constat globalement positif avec ce groupe : communication & expression spontanée des émotions, en français, entre pairs, et sans le formateur : échanges de documents, conversations sur les risques liés au déconfinement, communication par messages entre pairs, autour de leurs craintes.

Pas tous actifs mais globalement plus actifs que les groupes d'alphabétisation. Le groupe été dédoublé en fonction des progrès. Indispensable pour que les plus rapides ne s'ennuient pas, et que les moins avancés ne se perdent pas.

Beaucoup utilisent le traducteur automatique et la dictée vocale plutôt que d'écrire. Risque d'augmenter le niveau. Risque de décourager les autres quand le niveau des réponses est très élevé. Détectable sans problème car écart trop important avec le niveau habituel.

Régulation facile par l'humour (*c'est bien, mais le jour de l'examen y aura pas Google Trad*). Mais a lâché car impossible de forcer. **Régulièrement : consigne explicite de répondre par un message audio privé destiné à l'animateur.** Et petit à petit certains ont envoyé à tous.

Freins :

- **séances de 2h : trop long**
- **équipe de bénévoles très réfractaires**, mais une dizaine a accepté d'animer à distance.
- **connexion limitée, pas de wifi, WhatsApp trop gourmand en batterie et en connexion**
- proposition de **quizz interactifs** (créés pour l'occasion, ou existants et retravaillés) à partir d'images et de questions via envoi d'un lien vers <http://quizzizz.com/>. Problème : après avoir réalisé le quizz, même en début de séance, ils ne reviennent pas. Idem avec TV5 Monde. Envoyé bosser en autonomie mais ils ne sont pas revenus.
- Constat : plus difficile de conserver l'assiduité et le respect des horaires à distance qu'en présentiel. Et difficile de suivre qui fait quoi. En fait, passivité, pas de retour ou de réponse, mais ils ont lu, après vérification !
- Constat : certains ont vraiment progressé, et répondent immédiatement à toute question type quizz dans WhatsApp
- **gestion de l'hétérogénéité dans le groupe A1 : trop d'écart** dans les temps de réponses entre les grands débutants et les apprenants plus débrouillés. Au début, tentative de mettre un système de feu rouge/vert pour donner l'autorisation de répondre (pour ne pas perdre les plus débutants) mais cela n'a pas fonctionné. **Solution : diviser le groupe en 2** : vrais débutants/primo-arrivants d'une part, et faux débutants d'autre part
- avec la période de ramadan, beaucoup dormaient à l'heure des ateliers WhatsApp, et certains ont **travaillé en différé** la nuit (renvoi des exercices en privé la nuit à la formatrice)
- ont perdu des apprenants qui ne se sont jamais connectés mais ne sait pas pourquoi

Perspectives :

Objectif déconfinement : sonder ceux qui n'ont pas participé - identifier les points de blocage

L'association a réouvert le présentiel seulement pour la prépa DELF. Du coup, groupe WhatsApp A1 sera plus réduit. Possibilité de **tester la visio au moins pour quelques minutes, le temps de dire bonjour (enjeu : entretenir la dynamique de groupe)**

Ont expérimenté Google Classroom mais **trop compliqué pour des apprenants en dessous du niveau A2** et même pour les formateurs expérimentés en numérique

va continuer à animer le groupe WhatsApp de manière informelle, pour envoyer les supports, recevoir les devoirs, ..

Groupe FLE & parentalité et Groupe Ado/aide aux devoirs

Animé par une formatrice dans une Maison de quartier

2 groupes de niveaux différents de 20 personnes.

Objectif des groupes WhatsApp : **entretenir le lien avec le formateur**

Frein important pris en compte : tous les apprenants ne souhaitent pas forcément entendre les autres apprenants (notamment certaines personnes).

D'où le choix **d'utiliser WhatsApp plutôt comme une liste de diffusion** qu'un groupe avec des interactions.

- envoi de consignes audio et d'image
- envoi de questions.
- réponses individuellement, soit dans le fil commun soit en réponse individuelle

Points positifs :

- **Un modèle asynchrone** : important que les apprenants puissent travailler à tout moment de la journée ou de la semaine. De fait, beaucoup de retours d'exercices et de réponses les weekends et jours fériés.
- Avec un autre groupe orienté sur la **préparation au code de la route** : cela a bien fonctionné, pour réviser, parler des panneaux routiers.
- Un peu de **préparation au DELF** : envoi d'une consigne audio (en particulier les audio de RFI Savoirs) + questions écrites sur WhatsApp. *Prenez votre temps, faites 2 écoutes. Répondez quand vous avez envie.*

Groupe FLE & parentalité + Groupe Alphabétisation + Groupe FLE A1-A2

Formatrice dans un organisme de formation : 2 premiers groupes à animer et le 3^{ème} à coordonner avec animation par une bénévole.

Groupes WhatsApp déjà créés avant, pour entretenir des échanges. A proposé de continuer l'apprentissage sur WhatsApp. Apprenants équipés seulement téléphone par d'ordinateurs

Objectif : **maintien du lien avec le français, rassurer les familles**. Aider à s'approprier des outils pour l'apprentissage et choisir l'outil le plus approprié

Groupe FLE & parentalité, accompagnement des enfants à la scolarité :

- contacts chaque jour : au moins pour dire *bonjour*
- envoi de **vidéos et de photos** essentiellement : vidéos pour faire du sport à la maison, lien vers des ressources web pour les enfant
- envoi de **consignes enregistrées en audio** pour pouvoir travailler en différé
- activités d'écoute et de compréhension orale de supports sonores – poursuite du travail à partir de *Ma Clé Alpha* : a continué à mettre 1 ou 2 dialogues en audio, questionnaires via la quizinière (outil Canopé : <https://www.quiziniere.com/>). Création de questionnaires en s'enregistrant, mettre des photos
- échange **avec les micros à l'oral, jamais en direct**. Peu utilisé l'écrit pour les entraîner : seulement des messages courts pour saluer et demander des nouvelles
- A proposé quelques exercices de grammaire avec le groupe A1-A2 mais très peu de retours, donc a arrêté
- **Création collective d'un lexique vidéo autour d'une thématique** : a filmé une cuillère en disant le mot « cuillère ». Les apprenants ont bien participé. Facile et motivant. A reproduire
- A essayé **dictées : à écrire sur papier et envoyer photo**
- aurait aimé travailler en **visio, mais trop de craintes sur l'utilisation** des outils et la connaissance
-

Bilan : sur 15 : 3 qui participent activement, beaucoup qui lisent mais ne répondent pas

Groupe type ASL (Atelier Sociolinguistique)

Animé par une formatrice dans un Centre social

Seule intervenante en Français dans la structure, mais en partenariat avec un organisme de formation. 3 cours par semaine, tous niveaux confondus, et structure au fur et à mesure des cours. Principalement des publics peu ou pas scolarisés.

Objectif de l'animation à distance : **entretenir le lien social** auprès de personnes recluses en période de confinement.

En amont, enquête téléphonique pour connaître les équipements et appli utilisées par les apprenants. La plupart sont équipés de smartphones et ont un réseau wifi ou une connexion 4G suffisante. Beaucoup ne sont pas à l'aise avec l'ordinateur ni avec l'écrit

=> Choix de **WhatsApp** car il suffit d'avoir un smartphone et d'un numéro de téléphone D'autres appli n'ont pas de vision (Viber) ou besoin d'une adresse mail (trop compliqué)..

Puis, besoin de temps et d'échanges téléphoniques pour faire accepter de choisir un seul et même outil (WhatsApp).

Freins pour une partie des publics qui n'a pas pu participer : pas de connexion, smartphone trop ancien pour WhatsApp. Avec 3 personnes équipées seulement de mobiles : pas de visio mais utilisation des sms pour envoyer/recevoir des supports écrits (réception et production).

Organisation des séances calquée sur l'organisation habituelle : **3 x par semaine.**

Mais durée réduite : plutôt **45mn à 1h15** que 2h30 par séance afin de pouvoir démultiplier les en sous-groupes de **4 apprenants.**

Avantages : **déjà une petite dynamique de groupe** à partir de 3 personnes, et le petit groupe **permet d'individualiser** beaucoup plus.

A chaque séance : **1 activité d'oral et 1 activité d'écrit**, obligatoire pour tous, même pour les apprenants peu scripteurs.

Travail sur des images de situations de la vie quotidienne déjà utilisées à l'écrit en présentiel au préalable.

Production sur papier et envoi d'un photo. Correction par la formatrice sur la photo sur l'ordinateur et renvoi de la production corrigée.

Groupe alpha grands débutants en lecture-écriture

Cours 1h animé par 2 bénévoles en binômes dans une association

Possibilités et limites de l'animation via un groupe de discussion WhatsApp

Groupe de 12 et au final seulement 2 ou 3 actifs. Pour certains, ne faire que passer est dans leur mode de fonctionnement. Pour d'autres, notamment des femmes habituellement très impliquées, trop compliqué d'utiliser un téléphone.

Beaucoup de temps perdu pendant les séances : quand on envoie un message audio, nécessité d'attendre qu'ils aient le temps de l'écouter. Quand un répond très vite, il doit attendre que les autres répondent. **Risque de lassitude.**

Simultanéité pas toujours simple à gérer avec un groupe.

Manque de visibilité sur l'aide ou pas par des proches ou des traducteurs & correcteurs automatiques.

Retour par les apprenants de productions et d'exercices parfaitement corrects, comme si le niveau du groupe avait soudainement augmenté. Risque de se laisser entraîner à élever le niveau.

Groupe post-alpha

Cours de 2h. Objectif de compréhension écrite. Animée par un bénévole dans une association

Constat positif : assiduité, progrès constatés quand réemploi

Aide par des tiers : probable mais pas problématique.

Très compliqué avec + de 3 participants simultanément sur le fil de discussion WhatsApp : impossible de suivre à cause des problèmes de wifi, traiter les réponses quand envoi en masse des réponses imprimées par l'un, directement dans le flux pour d'autres...

Activités de découverte-exploration de supports authentiques de la vie quotidienne. **Contrainte nouvelle : nécessité de structurer le cours de façon plus descendante, et de mettre en place des leçons pour leur montrer un exemple concret, suivi d'exercices d'application.**

Seulement travail sur de l'écrit : mais finalement beaucoup qui suivent. Difficile mettre en place dynamique de groupe. Difficile de mettre en place on écrit/on entend. Beaucoup de travail de formalisation et de création.

Impossible de transposer directement ce qu'on fait en présentiel, par exemple avec le vidéoprojecteur (travail collectif directement sur le doc)

Toujours le même format, code couleur. Importance de ritualiser : toujours la même routine d'exercices, fonctionner en QCM pour ne pas avoir honte devant les autres en cas d'erreur (donner le numéro de la bonne réponse). **Jeux avec images** (comotomes, ou écrire un mot connu. **Mais ne pas demander à écrire le mot (risque de mettre en difficulté devant les autres)**

Exemples de séquences : leçon avec un billet de train ou une ordonnance médicale authentiques, sur lequel mis en évidence les données (où, quand, combien, ...). Puis exercice d'application avec un billet similaire. En complément : affichage des départs.

Facture d'électroménager, de réparation de voiture. Gros travail sur les informations chiffrées... Travail sur les vêtements (tailles, coloris), simulation de commande par correspondance

Travail de production écrite : réalisation d'un plan de leur chambre (calcul de superficie), rédaction d'une carte postale.

A venir : thématique se loger (meubles, pièces, plans d'appartement, annonces immobilières)

Groupe primo d'alpha et insertion - dispositif AFC (Pôle Emploi)

Animée par une formatrice dans un organisme de formation

Groupe de 10 stagiaires - 3 mois de formation.

Pas de stage en entreprise mais formation avec objectif professionnel à moyen-long terme. Le groupe a démarré 2 semaines avant le confinement.

Seulement 2 stagiaires en capacité d'échanger en conversation simple. Lecture-écriture débutants pour la plupart. N'ont pas d'adresse mail, ou ne savent pas l'utiliser. Pas d'ordinateur ni de tablette. Seulement téléphone. Vont sur Facebook.

Mise en place un **groupe WhatsApp** au début du confinement :

- envoi de documents photographiés pour s'entraîner à la lecture et l'écriture
- envoi de fichiers audio d'enregistrement du cours + fiche en photo

Résultats positifs :

- malgré quelques difficultés de connexion mais tous ont joué le jeu jusqu'au bout
- beaucoup de communication au-delà des heures de formation au sein du groupe de pairs. Ils ont réussi à faire connaissance et à former un groupe
- contact au quotidien qui a permis de l'entraide entre eux
- Groupe WhatsApp : 4 maxi. Au début a essayé sous-groupes de 2 ou 3 mais trop compliqué pour caler les organisations. Visio en individuel plutôt qu'en collectif.
- Visio : maxi 30mn pour remédiation ou individualisation des apprentissages.

Coordinatrice dans une association de plusieurs groupes FLE/alpha/post-alpha animés par des bénévoles via WhatsApp

Beaucoup de demandeurs d'Asile, de réfugiés (inclut précarité, hébergement en foyer). 2 niveaux d'alpha, une personne relevant de lutte contre l'illettrisme, 4 niveaux FLE A1, A2, B1, B2.

Objectif prioritaire : vigilance importante à la santé mentale, au respect du rythme jour/nuit, encore plus qu'un maintien ou un développement des apprentissages en français.

Freins techniques : les non connectés, seulement du lien téléphonique

A beaucoup fait de remédiation auprès des absents

Déjà un lien social très fort donc ont continué **smartphone** :

Les groupes WhatsApp ont très bien fonctionné, l'utilisation de Google Classroom commence à bien fonctionner.

Actuellement : redémarrage des cours en présentiels

Les groupes WhatsApp (fil de conversation avec messages écrits et audio, envoi de photos) :

Ont choisi de privilégier le smartphone, la plupart des apprenants étant équipés. Beaucoup en ont une relative maîtrise : ils ont des « chemins tout faits » (allez chatter, faire des appels vidéos, mais très difficile de sortir de ces chemins tout faits).

Bilan : très positif

De fait, 70% sont venus au moins une fois, au moins dire bonjour ou suivre un cours.

Ceux qui ont participé aux cours WhatsApp ont réellement progressé, notamment en compréhension écrite.

Retours de participants : les plus timides ont préféré la formation en présentiel, avaient besoin de temps, sans la pression du regard des autres, ont même fini par envoyer des productions orales

De la formation partagée entre apprenants et formateurs.

Freins identifiés :

gros **problèmes de connexion**, faute d'abonnement et de lieux avec wifi gratuits ouverts pendant le confinement
les animateurs **n'ont pas utilisé la visio ni la vidéo** car n'y ont pas pensé, n'ont pas osé (pas habitués à s'en servir)
beaucoup d'apprenants n'ont **pas osé envoyer leurs réponses sur le fil WhatsApp** du groupe, mais répondait en privé. Et petit à petit ont commencé à répondre au groupe.

au début, très difficile de **leur laisser le temps de travailler et de répondre** : pas de retour au bout de plusieurs minutes : sont-ils encore là ? sont-ils partis ? En fait il leur fallait 10mn ou 15mn pour réaliser l'exercice donné.

Déconnexion et reconnexion. Egalement, pas mal qui récupéraient le travail dans la soirée et renvoyaient les réponses le lendemain

des centaines de messages à chaque séance, difficile de suivre le fil. Des apprenants qui répondent à la fin du cours aux messages du début (ils doivent remonter tout le fil WhatsApp, ce qui démontre une vraie motivation !)

outils externes à WhatsApp (kahoot ou quizziz) : les apprenants ont du mal à y aller, ils ne s'en emparent pas forcément, ou ne reviennent pas après sur la conversation WhatsApp

Au début, beaucoup ont renvoyé des **productions écrites trop parfaites** (réalisées avec de l'aide, de proches ou de Google Trad). Pour éviter : **demander d'écrire à la main et d'envoyer une photo, ou d'envoyer un**

enregistrement audio / réponse, éventuellement en privé dans un premier avant d'oser l'envoyer au groupe

Les groupes WhatsApp ont très bien fonctionné avec les post-alpha, qui ont progressé, à condition que le **cours soit très ritualisé, très construit, avec supports avec des codes couleurs, des images.**

Piste : leur proposer de travailler avec l'appli **Solodou** sur leur smartphone ?

Les **groupes WhatsApp avec les Alpha débutants à l'écrit** ont moins bien fonctionné malgré la créativité des bénévoles animateurs, qui ont fait des vidéos sur comment lire un texte, comment on forme les syllabes.

- Les apprenants n'ont pas tous progressé, mais ont participé. **Les personnes ayant de l'aide dans leur foyer ont pu progresser.**
- **Plus compliqué pour les personnes vraiment seules avec leur smartphone.**

Un levier : **basculer les alpha débutants avec des primo-arrivants grands débutants oral et écrit.** Avec ce groupe, ils ont pu progresser un peu plus sur le rapport entre oral et écrit. Mais pour ce profil, pertinence de la formation à distance vraiment limitée : vraiment besoin d'un formateur en présentiel.

Fonction d'appui et de régulation/remédiation de la coordinatrice : vision d'ensemble.

- ◇ Important appui pour valider la démarche pédagogique expérimentée par les bénévoles, et parfois faire des propositions.
- ◇ Seul l'administrateur peut voir qui est connecté, ce qui permet d'avoir une visibilité de qui participe, qui décroche. Cependant, **chaque animateur peut, en cliquant sur son propre message, choisir INFOS et on peut voir à qui on l'a envoyé, qui a lu, à quelle heure.**
- ◇ A souvent proposé de la remédiation individuelle avec les personnes en difficulté, en retrait, pour expliquer comment utiliser WhatsApp (comment envoyer des messages audio), pour rassurer sur la capacité et la légitimité, pour donner l'autorisation symbolique de participer.
- ◇ **Importance de lever les blocages en privé**, hors du groupe, quand détection que des apprenants décrochaient. Au début très déstabilisant de ne pas avoir de feedback (pourquoi ? partis ? travaillaient ? déconnectés faute de wifi ?). Puis à la longue, pouvait deviner ce qui se passait. Connaissance des comportements, des rythmes.
- ◇ Nécessité de monter en compétences soi-même pour découvrir les fonctionnalités et les difficultés de l'outil WhatsApp. Ressources : demande d'aide à des plus jeunes/plus connectés dans l'entourage proche.

Exemple : vigilance à l'utilisation du ***gras*** (en veillant à ne pas mettre d'espace), *italique* et ~~barrer~~ (tildexxtilde) comme code pour indiquer question, correction. WhatsApp : si création de tutos, attention à différencier pour **Android, Apple, Microsoft**. Importance de faire des tutos sur comment **éviter l'enregistrement des données audio vidéos automatique** qui aboutissent à une saturation de la mémoire des smartphones des apprenants.

Classes virtuelles

Groupe Formation en français et insertion professionnelle -

Formatrice dans un organisme de formation

Dispositif Conseil départemental : Niveau B1 environ

Groupe 10 à 14 personnes, déjà constitué, dynamique de groupe en présentiel, qui a pu basculer en virtuel début avril avec la mise en place d'une plateforme de classe virtuelle au sein de l'organisme de formation.

Entrées et sorties dans le groupe durant la période de confinement.

Niveau socio-culturel assez élevé pour la majorité (tablettes), ou seulement téléphone pour certains.

Travail collaboratif en classe virtuelle tous les matins

Ont tous une **adresse mail** :

- envoi d'un exercice ou d'une recherche après chaque cours, soit pour approfondir soit pour préparer le cours du lendemain.
- Beaucoup de participation orale en visioconférence
- partage de documents (ppt, doc, ...)
- récupération des devoirs faits individuellement pour les corriger
- sondages vrai/faux, oui/non)
- envoi de liens Youtube de vidéos à visionner en amont du cours pour un travail en classe inversée.

Difficultés : **nécessité de varier les sujets**, pas de la grammaire tous les jours, encore plus qu'en présentiel.

Gérer le décrochage de l'attention est plus difficile en virtuel.

Nécessité de **solliciter** plus ceux qui ont tendance à être silencieux, passifs.

Groupe FLE

Animation par une bénévole dans une association.

Publics migrants. Groupe hétérogène au niveau socioculturel. 3 x 2h par semaine

Groupe de 5 à 9, pas souhait de plus sinon trop peu de temps de parole pour chacun

Objectif initial : poursuivre la formation. **Posture** : **accepter, explicitement, qu'on ne va pas faire la même chose qu'en présentiel, substituer en cours à distance de manière identique.**

Priorité à l'oral avec un peu de travail écrit.

Constat initial : les apprenants sont majoritairement équipés de **smartphones** et non d'ordinateurs, ce qui a orienté le choix des outils et des supports.

Au départ, **tentation d'utiliser des outils techniques attractifs, mais conscience du risque de « faire marcher de nouveaux jouets ».**

Finalement, utilisation d'un **compte professionnel ZOOM** sur lequel il partage des documents, en ayant **vérifié leur lisibilité sur smartphone.**

Utilise des **powerpoints conçus à partir de RFI Savoirs, et autres ressources**

+ activités de production orale (jeux de rôles)

+ activités de production écrite à faire à la maison et à renvoyer, pour être corrigé par le formateur

Possibilité de projeter (anonymement) une des productions écrites des apprenants sur le tableau blanc de ZOOM pour demander au groupe d'analyser et corriger collectivement cette production

Bilan plutôt positif mais des limites :

- **écriture partagée sur tableau blanc sur ZOOM : difficile avec des smartphones**
- **nécessité de mettre en place une organisation de cours assez structurée, ritualisée**

Groupe FLE-DELFL A2-B1

Animation par une formatrice dans un organisme de formation

Groupe 16 inscrits FLE. Objectif : préparation au DELF prévu en juin A2 ou B1 (voire B2).

Généralement 12 participants présents (freins périphériques)

+ 1 appel hebdomadaire individualisé pendant le 1er mois où pas de visio pour s'assurer que tout va bien.

2^{ème} mois de confinement : connexion wifi + **abonnement professionnel sur ZOOM**

Visio en groupe 2x2h par semaine.

Objectif prioritaire : interaction orale

Utilisation du **chat à la place du tableau blanc** pour pouvoir continuer à voir et parler avec les participants. En fin de séance, enregistrement des contenus chat **pour concevoir et envoyer aux apprenants une synthèse écrite à l'issue du cours** (à partir des questions et réponses dans le Chat).

A utilisé les **sous-groupes pour favoriser l'interaction orale**. Par exemple : un groupe pour un groupe contre, et préparation d'argumentaire

A pu faire **partager des supports sonores** depuis son ordinateur pour faire ensemble de la compréhension orale. Ex : un extrait de JT sur la création de Marseille

Bilan positif : motivation et progrès en français.

Groupe FLE (A1 à B1) et insertion professionnelle

Animation par une formatrice dans un organisme de formation.

AFC Pôle Emploi (2 mois à temps plein) qui venait de démarrer et s'est donc déroulé pendant toute la période de confinement.

Enjeu prioritaire : ne pas les perdre, entretenir la motivation et la participation.

4 formatrices à intervenir sur 4 jours hebdomadaires.

Apprenants surtout équipés de **smartphones**

Groupe réuni via l'espace numérique interne à l'organisme de formation et par un Google Drive partagé pour déposer les supports.

L'organisation a **reproduit l'emploi du temps prévu en présentiel** : cela a permis de donner des repères et un cadre **rassurant** aux stagiaires, qui pouvaient ainsi savoir quel formateur envoie quel support.

Les apprenants ont également bénéficié d'**un temps d'échange individualisé par téléphone par semaine** (les 4 formatrices les ont appelés à tour de rôle, en se répartissant chaque semaine 3 ou 4 apprenants).

Production orale évaluée en entretien téléphonique

Production écrite en donnant 2h à distance.

Bilan : globalement satisfaisant bien que très frustrant.

Apprenants satisfaits, **part affective importante, lien entretenu** pendant le confinement (d'ailleurs, difficile de les « abandonner » à l'issue du dispositif et du confinement)

Un stagiaire a abandonné (freins familiaux forts).

5 groupes divers

Coordinatrice dans un Centre socio-culturel, auprès d'une équipe de 35 bénévoles

1 groupe UPE2A + 4 groupes (illettrisme, alpha, intermédiaire, avancé) + cours théâtre

Le public est composé à 80% de personnes SDF (partenariat avec des Centres d'Hébergement d'Urgence), sans accès au numérique pendant la période de confinement.

Animation à distance avec les 20% de personnes équipées : de fait, les plus stables, tous lecteurs scripteurs. **2 groupes de niveau A1 et A2** (voire B1 pour certains)

Objectif : **entretenir un lien, maintenir une interaction orale en français**

Animation par 3 bénévoles répartis sur les 3 groupes **avec ZOOM sans abonnement** : un cours de 40mn x 4 jours par semaine, pour chaque niveau

Utilisation de ZOOM : visio, tableau blanc, partage d'écran

Travail en **interaction orale** : phonétique, grammaire, vocabulaire

Compréhension orale de supports sonores issus des manuels habituels

Envoi d'**exercices à réaliser à distance** individuellement et renvoyer. Correction par l'animateur

Bilan :

Groupe déjà formé, pas de craintes exprimées par les apprenants

Apprenants très satisfaits de pouvoir continuer leur apprentissage

Constat qu'ils ont progressé en production orale.

Groupe FLE+insertion professionnelle+numérique

Animation par un Coordinateur-formateur dans une association

Egalement des ateliers numériques pour les seniors.

Activité arrêtée pendant le confinement. Reprise et réflexion pour redémarrer et proposer

Demandeurs d'Emploi : plus du maintien de contact par téléphone que de l'accompagnement à distance.

Enjeu : les financeurs demandent des justificatifs de formations. Comment faire des émargements via numérique ? (chercher du côté des rapports d'activité des plateformes de classe virtuelle, ou d'outils type *Discord*)

Seniors : 2 séances visio : en mai avec le déconfinement.

Objectif : reprendre contact et parler de ce qui s'est passé pendant le confinement. A utilisé les **cartes de l'IREPS**

Rhône Alpes : a affiché ces cartes à l'écran : <https://parlera.fr/wp/2020/05/outil-ireps-cartes-a-parler-pour-les-apprenants-apres-la-sortie-du-confinement/>

Délicat au début de lancer la conversation, assez intime, difficile d'oser prendre la parole.

Outils utilisés : Skype : outil déjà connu des seniors.

Zoom : connu par certains. Difficultés techniques pour ceux qui étaient sur le smartphone, pour arriver à s'entendre ou se voir (plus simple sur l'ordi).

Classe virtuelle audio (plateforme *Discord*)

Groupe d'apprenants en anglais à visée professionnelle

Pas de visio, seulement échanges synchrones en audio/voix, ce qui permet aux apprenants d'être moins gênés, parfois envoi de photos par les participants de leur environnement.

Avantage : Des apprenants d'autant **plus attentifs car nécessité de redoubler l'attention car on ne se voit pas**

Procédé plus lent mais plus profond dans l'acquisition

Formateur obligé d'écouter les stagiaires bien plus qu'en face-à-face

Au début : épuisant de gérer les micros à allumer/éteindre

Plus compliqué pour les apprenants sur téléphone. Quelques problèmes de connexion

Classe inversée

Groupe FLE DELF A2-B1

Pas de possibilité de visio (difficultés de connexion, forfait smartphone seulement, pas assez de forfait pour animer à distance plusieurs heures, ...)

Conception et envoi en amont par mail et par sms d'un lien vers **2 courtes vidéo enregistrées sur Youtube, conçues par le formateur** :

- une vidéo traitant un **point de langues**
- une vidéo centrée sur une **activité du DELF**, analysée oralement par la formatrice comme si les apprenants étaient en classe.

Puis envoi d'**exercices** à faire à la maison, et à renvoyer à la formatrice pour correction des productions individuelles à la formatrice.