



Bilan Action Appui au monde économique

1^{ER} NOVEMBRE 2022-31 OCTOBRE 2023



Le contexte

Un habitant sur dix de notre région (âgé de 16 à 65 ans) est en difficulté préoccupante face à l'écrit, c'est-à-dire dans l'incapacité de comprendre un texte simple de la vie quotidienne ou de transmettre à l'écrit un message simple.

La moitié de ces personnes en difficulté sont cependant salariées.

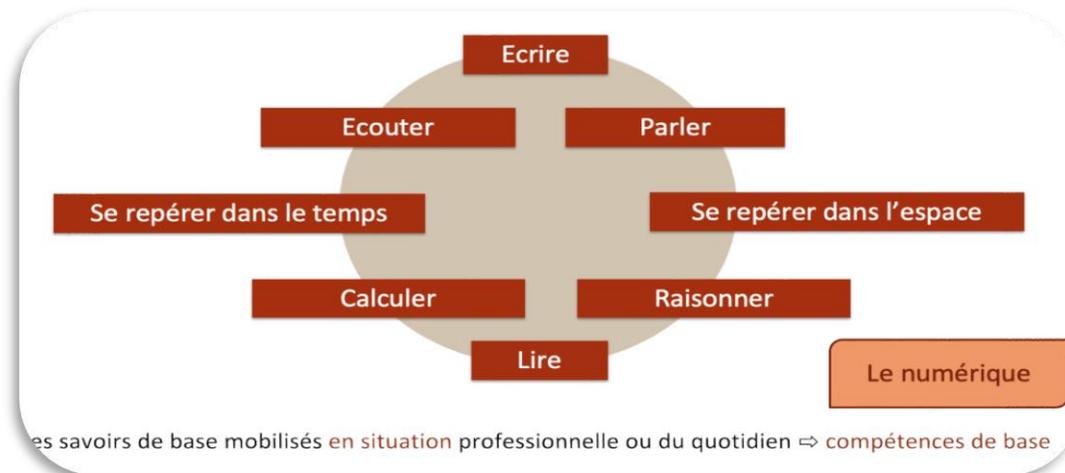
La non maîtrise des compétences de base constitue un réel frein à l'insertion et au maintien dans l'emploi des personnes.

Ce phénomène représente un coût caché pour les entreprises et les organisations, à l'origine de dysfonctionnements: accidents du travail, tensions organisationnelles et organisationnelles.

Trop souvent invisible pour les acteurs économiques et taboue pour les salariés, cette question mérite d'être travaillée collectivement dans une perspective de montée en compétences et de gain de compétitivité.

La mise en œuvre d'actions efficaces nécessite un travail de sensibilisation renforcé et la mise en place d'un travail de réseau territorialisé.

Notre action se déploie sur l'ensemble de la région Provence, Alpes, Côte d'Azur;



Les conditions de réussite de l'appui territorial au monde économique

- Une connaissance homogène des différents acteurs terrain de la question de l'illettrisme
- Une présence, via des actions d'animation ciblées et régulières, auprès des territoires.
- Une connaissance fine de la part du CRIA des différentes actions en cours sur la question de l'illettrisme de la part d'autres structures.
- Une volonté de déploiement partenarial en région (ANLCI, OPCOS, DEETS, Missions locales, insertion....).



Les axes d'intervention

- **Coûts cachés de l'illettrisme en entreprise**
- **Accompagnement des personnes en situation d'illettrisme en entreprise**
- **Approches sectorielles : employeurs de l'économie sociale et solidaire, de l'Insertion par l'activité économique**
- **Information inter-acteurs : comprendre, repérer, agir face aux situations d'illettrisme**

Les pistes de réflexion issues des travaux réalisés en 2021-2022

- 1- Relancer le projet SAP dans le Var, qui avait souffert, comme beaucoup d'actions, de la situation de crise sanitaire
- 2- Surmonter les enjeux vis-à-vis du monde de l'entreprise: représentations vis-à-vis de l'illettrisme, méconnaissance des enjeux et des conséquences, mieux repérer les signaux faibles
- 3- Relier l'illettrisme au handicap, notamment sur la question des troubles Dys, pour booster les financements possibles.
- 4- Rechercher des pistes de financement complémentaires privées, par exemple auprès de structures comme la fondation de France.
- 5- Travailler plus étroitement avec les OPCOS (Uniformation, Opcoep, Ocapiat)
- 6- Proposer une grille de lecture différente , orientée RSE et GEPP.

Informier mais pas que

- Première étape indispensable pour mobiliser l'investissement des dirigeants.

Sensibiliser

- A l'aide de nos outils et de ceux de l'ANLCI, nos conseillers, aider l'entreprise à repérer les personnes illettrées et identifier les difficultés et risques reliés.

Diagnostiquer

Accompagner

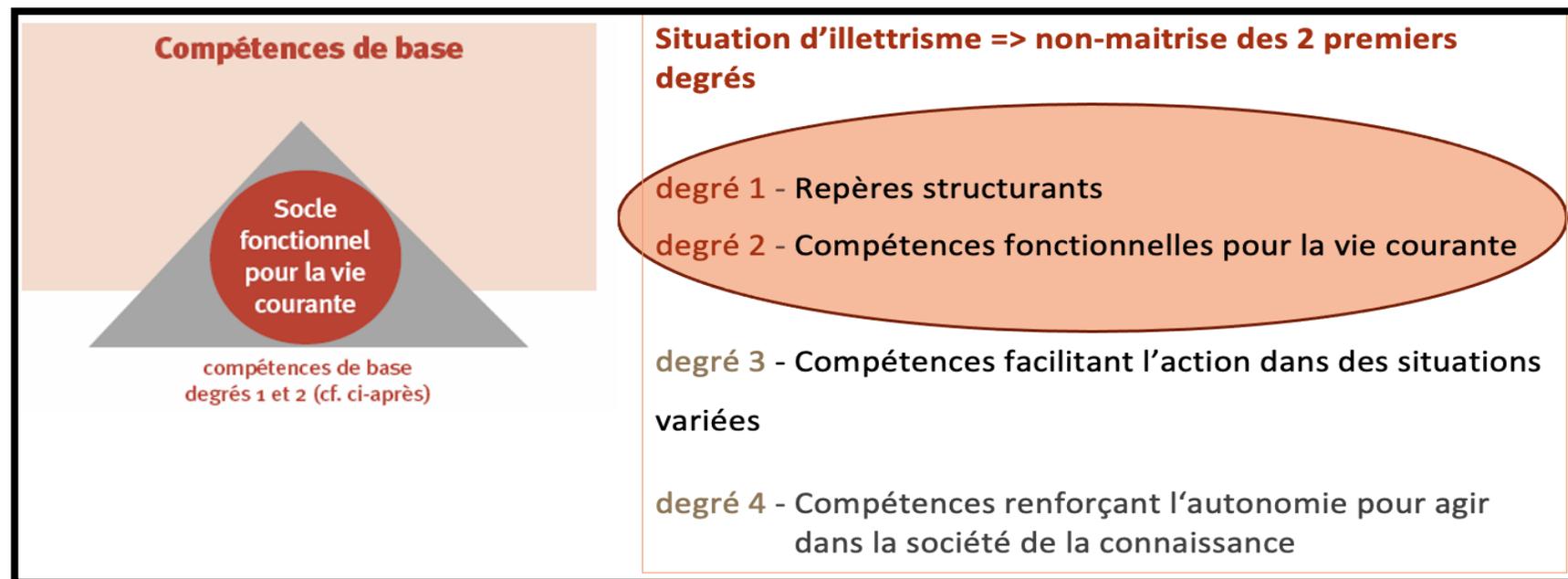
- Le suivi des personnes sur une longue durée, par des interlocuteurs clairement identifiés.

Conseiller

- Le parcours de formation est complexe et nécessite la prise en compte d'émotions et de freins anciens.

Des constats

- 1- La mise en place via les OPCOS de processus de certification CléA sont intéressants pour faire monter en compétence les personnes se situant sur les niveaux 3 et 4 du référentiel de L'ANLCl; Ce n'est pas l'endroit où se trouve l'illettrisme, concerné par les niveaux 1 et 2 du référentiel.
- 2- Cependant il manque toujours une étape, celle de **l'avant validation des acquis**.
- 3- Le groupe de travail sur les SAP nous a permis de mettre en évidence que le problème des entreprises pour recruter se situait à l'étape du **sourcing et de la pré-formation**. Une zone aveugle qui n'est souvent pas financée de manière lisible, et nécessite des montages de dossiers alambiqués, quand ils ne sont pas impossibles.



Les partis pris choisis pour 2022-2023

- les différentes enquêtes réalisées auprès des partenaires ayant participé à nos actions de l'année précédente ont fait ressortir différents éléments, notamment un désir de nous voir sortir des sentiers battus dans une posture plus actionnelle orientée résultats.

Le CRIA est la cheville ouvrière qui vous permettra de **débloquer les situations ou pour le moment aucune solution efficace n'existe (pré-recrutement, diagnostic, travail sur la posture, la motivation...)**.

Des actions de sensibilisation RSE pour une meilleure compréhension de ce qu'est l'illettrisme, ses origines, ses manifestations et ses impacts.

Des actions de promotion de la problématique auprès des confédérations d'employeurs de la région

Des pistes concrètes pour diagnostiquer les situations d'illettrisme et identifier les points de vigilance à adopter dans la démarche d'accompagnement de la personne.

Un soutien à la conception de séquences d'accompagnement adaptées et des audits personnalisés.

L'accompagnement à **l'évolution des postures d'encadrement.**

Soutien à l'employabilité et à la montée en compétence dans le cadre de vos **GEPP** (Gestion des Emplois et des parcours professionnels.)

Les Groupe de travail SAP

Plusieurs groupes de travail ont eu lieu, et ont mené à une étude approfondie des difficultés de recrutement dans les services à la personne :

- Une réunion de lancement opérationnel du projet recrutement illettrisme et services à la personne dans le Var a eu lieu le 26 Janvier de 10h à 12h au conseil régional à Toulon. Les participants : Uniformation, Le GECQ propreté, le Conseil Régional, le PSP PACA.
- Un webinaire du 3 mars avec le Conseil départemental et le PSP Paca
- Un temps de travail et de co-construction avec le PSP Paca qui s'est avéré le partenaire le plus engagé
- Une participation au petit déjeuner de l'innovation , 20 participants, deux OPCO et 18 entreprises, 4 ateliers :
 - #1 Un CV inversé pour attirer de nouveaux talents,
 - #2 Un langage différent pour un public différent – Animation : Edith Daudet, CRIA,
 - #3 Une offre de pluriactivités pour de pluri-talents,
 - #4 Un recrutement immersif pour bousculer les codes
- La participation a un séance de démonstration d'escape game au pole emploi de la Seyne sur mer, le 25 Avril.
- L'élaboration d'un projet à double entrée, avec la création d'un vocabulaire visuel et celle d'une application mobilise permettant de simplifier l'accès au cahier de liaison
- Le financement par le CRIA d'un pré projet pour la mise en place d'une application mobile
- La mise en place d'un GT le 31 août et l'adhésion d'une entreprise qui pourrait supporter les expérimentations. (Radeau, portage de repas à Fréjus dans le Var)

Focus sur le GT du 31 aout 2023

Les personnes présentes : PSP paca Maryse cadet, CRIA Paca Edith Daudet, Nartex Joel Bohrer, Mission locale Olivier Kiss, PSP paca Jade Martin chargée de mission, Icom provence Guillaume Madiona directeur, Radeau entreprise d'insertion directeur Rémy Collot, Sigma formation Delphine de Simone

I - Objectifs de la réunion

Créer une vision partagée du collectif permettant Identifier les critères de réussite ou d'échec du projet.

Évaluer les besoins de l'environnement , de la famille , de l'intervenant. Mettre le focus sur l'environnement, notamment sur ce qui devra être mis en place pour que le projet fonctionne, en Identifiant les étapes clé, en phasant les priorités, les premiers pas, les premiers points d'étapes.

II- les intérêts du projet

Il s'agit d'un vrai sujet de RSE , un soutien au recrutement de personnes éloignées de l'emploi, qui permettra de transmettre des informations claires, avec un outil ludique et simple, un support multitechnique avec une palette étendue de possibilités (audio, visuel, écrit).

Cet outil contribuera à faire évoluer les pratiques, en communiquant autrement, en améliorant les conditions de travail et la QVT, il serait facilitant pour tous .

Ce projet véhicule des valeurs pour de vraies personnes , mais c'est aussi un outil potentiel de communication et de marketing, moderne, qui valorise notamment à destination des populations salariées plus jeunes, Un outil pour valoriser l'estime de soi des collaborateurs en difficulté avec les savoirs de base présentant .Un potentiel intersectoriel transposable dans d'autres domaines d'activités.

III- Les atouts du projet : drainer un nouveau public, séduire au recrutement, améliorer le taux de recrutement et le.

Taux de fidélisation des salariés.

Le public cible : les aides ménagères.

Les questionnements sur l'avenir de ce projet

Le CRIA PACA, sur des fonds alloués par la DREETS, a financé l'élaboration du pré projet, indispensable à l'élaboration d'un outil concret et pertinent.

La société Nartex va élaborer une maquette. Les participants à la réunion se sont questionnés sur le financement de la suite du projet à moyen terme, des groupes de travail étant en cours d'élaboration sur le court terme (business plan, langage visuel, éléments techniques du carnet de liaison).

Au cœur des préoccupations se trouvent les coûts : maintenance, réalisation de l'application, Qui pourrait porter et commercialiser le projet ? Quels sont les critères de réussite ?

Ce projet qui démarre possède un gros potentiel, il est porté par le PSP Paca et le CRIA paca, nous allons avoir besoin de financements complémentaires pour le mener à bout..

Ce que nous avons pu observer, c'est une vraie mobilisation des acteurs des services à la personnes, et pu entendre que l'on avait dans ce projet une vraie réponse à la question du recrutement dans ce domaine d'activité.

Les cafés RH, une opportunité de collecter des données et de sensibiliser les réseaux.

Nous avons organisé plusieurs rencontres auprès de différentes structures : les syndicats patronaux avec l'UPV en avril et juin 2023, l'UPE 06 en février, mars, avril 2023, le Club des entreprises de la CCI des Hautes Alpes en Mai. des entreprises (Linea corsica, Provence TLC, entreprise Radeau, Solev, Adapei Esat les Palmiers.)

- Les propositions de Cafés RH, donc de rencontrer les partenaires via les syndicats de salariés ou d'entreprises n'ont pas encore rencontré d'écho attendu , même si les préoccupations sont réelles :
- difficulté à aborder la question de l'illettrisme, pour les collaborateurs mais aussi pour les dirigeants
- risques importants, notamment au regard du respect des consignes de sécurité, les échanges avec Linea Corsica ont été très clairs à ce sujet.
- les personnes au contact (managers de proximité, conseillers Opcos) ne sont pas formées, et ont du mal à aborder le sujet de l'illettrisme. Il est nécessaire de convaincre les DRH, les dirigeants, du besoin d'accepter de regarder, de faire émerger les questionnements,

L'angle stratégique choisi relève en partenariat avec l'ANLCI, de l'organisation de matinales RH, véritables opportunités de présenter aux acteurs du monde économique une vision cohérente et globale de l'offre d'accompagnement existante Et de faire remonter des besoins tout en sensibilisant à la question des savoirs de base.

Les webinaires d'information

Cette année trois webinaires ont été proposés. La cible était différente, il ne s'agissait pas, via les OPCO, de former les consultants aux coûts cachés de l'illettrisme, mais plutôt de proposer aux partenaires du monde économique une vision d'ensemble de la question de l'illettrisme sous l'angle des coûts cachés et de la question culturelle. Pour ce faire nous avons proposé les sujets suivants :

- **6 juin 2023**, animé par Clair Michalon, **Les ressorts culturels de l'illettrisme. Comment passer de la tradition orale au monde de l'écrit ?**
- **9 mai 2023**, animé par Pascal Moulette, **Les compétences de base en entreprise: quels signaux faibles et quels moyens pour diagnostiquer les difficultés ?**
- **4 avril 2023**, animé par Pascal Moulette, **Illectronisme en milieu professionnel, situations à risque et remédiation**

Les ateliers de formation : quatre demi-journées

22-11-2023 : **M1 : formation à l'outil de diagnostic Ev@gil*** pour comprendre les enjeux du diagnostic et savoir interpréter les résultats.

01-12-2023 : **M2 : calcul des coûts de l'illettrisme** pour identifier les niveaux d'impacts sur la performance économique et sociale et définir des priorités d'action.

11-12-2023 : **M3 : la mise en place d'une action de remédiation** pour identifier les bonnes pratiques et garantir un retour sur investissement rapide.

04-12-2023 : **M4 : Comment favoriser l'engagement des collaborateurs dans la lutte contre l'illettrisme?** Analyse culturelle du rapport à l'initiative, au temps, à la sécurité et à l'autre. Pour des actions porteuses de sens.

* lancé par L'ANLCI en 2020.

La conférence : « entreprendre de réapprendre, relation à soi, à l'autre, au monde du travail ».

La genèse

L'idée conçue en 2022-2023 est partie du constat que la démarche de réapprentissage chez les personnes en situation d'illettrisme était difficile car complexe. Soit dans le cadre du recrutement, soit dans le cadre du développement des compétences. ou encore de l'insertion.

L'objectif de cette conférence est de trouver des pistes concrètes pour **améliorer les dispositifs existants (accueil, formation, emploi).**

Le format de la rencontre est celui du dialogue.

Les ambassadeurs de la chaîne du savoir vous expliquent leur rapport au travail, à eux-mêmes et aux autres. A l'issue de cette rencontre, entre **témoignages et ateliers collaboratifs**, nous aurons co-construit de nouvelles manières d'apprendre et de travailler ensemble.

Les animateurs : Anne Vinérier est docteur en sciences de l'éducation et spécialisée sur la question de l'illettrisme depuis plus de 40 ans. Elle est la fondatrice de la chaîne des savoirs (<https://www.chainedessavoirs.org>) et l'auteur de deux ouvrages de référence sur l'illettrisme.

Elle sera accompagnée par Annie Vuillermoz, auteur et conservateur des bibliothèques de quartier de la ville de Grenoble, et bien sûr des ambassadeurs de l'association qui témoignent et échangent avec nous.

Cette conférence débat aura lieu le 7 novembre de 13h à 17h au centre le mistral à Marseille.

Un partenariat avec OPCALIA

OPCALIA nous a sollicités pour la mise en place d'un webinaire d'information auprès de ses adhérents. Il s'agit de leur présenter les actions proposées par le CRIA Paca à leur attention.

Ce webinaire aura lieu le 6 Novembre 2023. Sont attendues 9 entreprises.

A terme nous souhaitons mettre en place une coopération similaire à celle engagée avec L'ANLICI : une présentation des compétences respectives, et des actions concertées au bénéfice des adhérents.

Le CRIA arrive donc, pour OPCALIA, en partenaire, nous avons envisagé de rendre visite ensemble aux entreprises demandeuses de soutien sur la question de la détection et de l'accompagnement de l'illettrisme.